



222164, Минская обл., г. Жодино, ул. Калиновского 32, офис 4.  
Р/с 3012100007580 в ф-ле №616 ОАОАСБ «Беларусбанк», г. Жодино, ул. 50 лет Октября, 25А, код  
812, УНП 690640183, ОКПО 295041416, факс(801775)7 14 00

## АНКЕТА

### оценки удовлетворенности потребителей

**Уважаемый Потребитель!**

Мы благодарны Вам за сотрудничество с ЧП «Инженерно-экспертное управление «Стройконтроль».

Для выполнения Ваших требований и ожиданий просим дать такую оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве проводимых нами работ.

Оцените по пятибалльной шкале (от 0 до 4) степень Вашей удовлетворенности качеством проводимых нами работ.

№ п/п	Оценочные показатели	Оценка степени удовлетворенности предоставляемых услуг				
		0 – Полностью неудовлетворен	1 – Неудовлетворен	2 - Нейтрален	3 - Удовлетворен	4 - Полностью удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы стоимостью работ?					
2	Удовлетворены ли Вы сроками исполнения договорных обязательств?					
3	Удовлетворены ли Вы доступностью получения информации о работах/услугах?					
4	Оцените компетентность, оперативность, отзывчивость наших специалистов.					
5	Реагирование на просьбы и пожелания потребителя					
6	Соответствует ли качество работ Вашим ожиданиям?					
Средний балл (среднее арифметическое от оценок по критериям)						

**Ваши предложения и замечания по улучшению качества работы:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим заполненные анкеты высылать по адресу: 222164, г. Жодино, ул. Калиновского 32, офис 4, ЧПУП «Инженерно-экспертное управление «Стройконтроль», по факсу: (01775) 7 14 00 или по электронной почте s.kontrol@tut.by с пометкой «Анкета»